

القائد الإستراتيجي (التخطيط والتفاوض وإدارة النزاعات)

لمن هذا النشاط

- أعضاء مجالس الإدارة.

- الرؤساء التنفيذيون ونوابهم ومساعدهم.

- مدراء الإدارات.

- مدراء الإدارات القانونية والامتثال.

- مدراء ومسؤولو الموارد البشرية.

- مدراء المشتريات والعقود.

- مدراء المشاريع.

- قادة الصف الثاني.

المحتويات

الإدارة والتخطيط الاستراتيجي

- ماهية الإدارة والتخطيط الاستراتيجي وأهميتها.

- المراحل التطبيقية العملية للإدارة الاستراتيجية.

- الإدارة الاستراتيجية في المؤسسات.

- تحليل البيئة الداخلية والخارجية للمؤسسة (الأدوات والأساليب).

صياغة الإستراتيجية

- صياغة الرؤية والرسالة.

- الوصول للأهداف الاستراتيجية.

- صياغة واستخدام مؤشرات الأداء الرئيسية KPI's.

- تصميم واستخدام بطاقات الأداء المتوازن BSC.

تنفيذ الاستراتيجية والتعامل الاستراتيجي مع التحديات

- أساليب التحول من التخطيط الاستراتيجي الى التخطيط التشغيلي.

- المراحل والخطوات العملية للتغيير الاستراتيجي المؤسسي.

- قيادة التغيير المؤسسي.

- التعامل مع المشكلات تنفيذ الاستراتيجية.

- أدوات القائد الاستراتيجي.

- التقويض والتمكين أثناء تنفيذ الاستراتيجية.

- الخطوات العملية لتقويض فعال.

ماهية النزاع وطبيعته وأهميته ادارته

- مصادر النزاع في البيئة المهنية.

- أنواع النزاع في المؤسسات المعاصرة.

- الآثار الإيجابية والسلبية للمستويات المختلفة للنزاع داخل المؤسسة.

- ما هيه إدارة النزاع في المؤسسات.

- أهمية إدارة النزاع في النجاح المؤسسي.

استراتيجيات التفاوض وإدارة النزاع

- الإستراتيجيات الحديثة لإدارة النزاع في المؤسسات.

- القواعد الذهنية الأساسية لإدارة النزاع.

- ماهية التفاوض وأهميته للقائد الاستراتيجي.

- خطوات ومراحل العملية التفاوض.

- البدائل المختلفة لنتائج التفاوض.

أساليب وأدوات التفاوض الفعال

- أدوات وخطوات الاستعداد للتفاوض.

- تحليل مصادر القوة في التفاوض.

- التعامل الفعال مع الحيل والاستراتيجيات غير التكاملية.

- المهارات الأساسية للمفاوض المحترف.

الأهداف

سيتمكن المشاركون في نهاية الدورة من:

- تطبيق خطوات ومراحل الإدارة الاستراتيجية على مستوى المؤسسة.

- تحليل بيئة المؤسسة وصياغة الأهداف الاستراتيجية.

- صياغة وإدارة ومتابعة مؤشرات الأداء الرئيسية KPI's واستخدام

منهجية بطاقات الأداء المتوازن.

- تطبيق أدوات واستراتيجيات القيادة الفعالة في التغيير المؤسسي.

- حلول ابداعية واستراتيجية مميزة للمشاكل الإدارية والقيادية.

- نشر ثقافة التعامل مع الخلافات والنزاعات في وحل مشاكل العمل

بطرق إبداعية.

- الفاعلية والكفاءة في التفاوض مع الأطراف الخارجية ذات العلاقة.

- تطوير جداراتهم في التعامل مع مختلف أنواع الصراعات في العمل.

- التفاوض الاحترافي وتزويد القادة باستراتيجيات التفاوض وتحقيق

المصلحة المشتركة.

- بناء التحالفات وتطوير مهارات الإقناع والتأثير مع الشركاء.

- حل النزاعات وتطبيق الأساليب العلمية لفض النزاعات الإدارية.

تفاصيل النشاط

التاريخ 2 - 6 نوفمبر 2026 (لندن)

والمكان 27 - 31 ديسمبر 2026 (دبي)

21 - 25 مارس 2027 (دبي)

التوقيت 9:00 صباحا الى 2:00 ظهرا

لغة النشاط اللغة العربية

التكلفة \$ 2950 (دبي)

\$ 4950 (لندن)

خصم 20 % في حالة تسجيل 3 مشاركين أو أكثر